

Guayaquil, 27 de Noviembre de 2025

Generación de Liquidaciones para pagos y conciliación automática para Transferencias Interbancarias

Estimado Cliente,

CMA CGM ECUADOR S.A., pone a su disposición los servicios de Generación de liquidaciones y conciliación automática para transferencias Interbancarias a través del portal de nuestro proveedor Cargo AMC, al que puede acceder usando sus credenciales (Usuario y Contraseña) a través del siguiente link: <https://ec.cargoamc.com/>

La implementación de estos servicios en línea permitirá agilizar los procesos de liberación de carga y aplicación de pagos, ofreciendo mejores tiempos de respuesta y una experiencia de autoservicio.

Ventajas:

- ✓ Disponibilidad del portal Cargo AMC, de Lunes a Domingo, entre las 6:00AM y las 7:00PM.
- ✓ Entrega (Carga) de documentos en línea, sin necesidad del envío por correo electrónico.
- ✓ Generación de liquidación de pago (Referencia para pago) para transferencias interbancarias para liberación automática sin notificación por correo electrónico.
- ✓ Administración del proceso en línea, sin envío de correos electrónicos, y controles visuales del estatus de cada solicitud y de los respectivos requisitos financieros y documentales.
- ✓ Trazabilidad del estatus de la liberación y tiempos de respuesta.

Requisitos:

Por favor tener en cuenta que para obtener la autorización de liberación de carga en línea se deberán cumplir los siguientes requisitos, sin excepción:

- ✓ **Financiero:** Haber realizado el pago de todos los cargos relacionados al BL que se desea liberar, incluyendo fletes, cargos locales, demoras, etc. Igualmente, no debe tener bloqueos financieros de otra índole.
- ✓ **Documental:** Tener el visto bueno de parte de CMA CGM de haber recibido a satisfacción la documentación requerida para la liberación del BL, incluyendo 1 BL original en poder de nuestra agencia, carta de responsabilidad y carta embarcador/consignatario, según corresponda.

Paso a Paso para Generación de Liquidación de pago, a Través del Portal AMC

1. **Ingresar a la página WEB** de nuestro proveedor AMC: <https://ec.cargoamc.com/>
2. **Ingresa usuario y contraseña:** si no tienen usuario por favor realizar el registro y completar todos los campos y seguir las instrucciones:

Remember This Device?

LOGIN

[REGISTER](#)
[FORGOT PASSWORD?](#)

3. En el menú principal, seleccionar SERVICIOS ELECTRONICOS escoger la opción LIQUIDACIÓN Y PAGOS:

4. Seleccionar el tipo de concepto que desea cancelar. La liquidación se puede generar para facturas/BLs ya emitidos o conceptos que desea anticipar:

- **Cartera:** Facturas emitidas por CMA CGM S.A.
- **Cargos por BLs:** Conceptos de BLs sin facturar (Emisión de BL, seawaybill, etc).
- **Cargos por Contenedores:** Conceptos de Contenedores sin facturar (Garantías, Exoneración/Serenity).
- **Cargo por Demorajes:** Pago de Demoras anticipadas para devolución de contenedores.

5. Seleccionar las facturas/conceptos que desea cancelar y adicionélos al carrito:

| Doc | BL | Obligación | Fecha | Saldo | Valor |
|-----|----|------------|------------|---------|----------------|
| CM | | | 28/04/2023 | \$30.00 | \$30.00 |
| CM | | | 28/04/2023 | \$60.00 | \$60.00 |
| CM | | | 29/05/2023 | \$50.00 | \$50.00 |
| CM | | | 31/05/2023 | \$30.00 | \$30.00 |
| CM | | | 21/07/2023 | \$70.00 | \$70.00 |
| | | | | | \$90.00 |

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros 2 rows selected

Anterior 1 Siguiente

REGRESAR VER CARRITO

6. Después de que todos los conceptos estén adicionados en el carrito ir a: **VER CARRITO – CONTINUAR**, luego se despliega una nueva pantalla con un resumen de lo seleccionado. En esta pantalla debe seleccionar **TRANSFERENCIA INTERBANCARIA**.

Pago facturas - anticipos - otros conceptos

| BLs | | Contenedores | | Facturas | | Demoras | | Conceptos | |
|--|-----------|--------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| No. | Documento | No. | Documento | No. | Documento | No. | Documento | No. | Documento |
| 0 | CM | | | | | 31/12/1969 | | | \$30.00 |
| 1 | CM | | | | | 31/12/1969 | | | \$60.00 |
| Total Facturas \$90.00 | | | | | | | | | |
| Total Contenedores \$0 | | | | | | | | | |
| Total BLs \$0 | | | | | | | | | |
| Total Demoras \$0 | | | | | | | | | |
| Total Conceptos \$0 | | | | | | | | | |
| Costo transacción plataforma electrónica (\$0) | | | | | | | | | |
| Total a pagar \$90.00 | | | | | | | | | |

↓

Regresar Transferencia interbancaria Pago en Línea Banco Bolivariano

7. AMC genera una liquidación de pago con referencia única de pago del cliente (**REFERENCIA PARA PAGO**), el cual sirve de código para el pago de la liquidación:

Referencia para Pago: 222114931

Fecha: 18/11/2025
Nombre Cliente:
Valor Total a Pagar: \$ 595
Fecha Límite de Pago: 20/11/2025

Recuerde que es obligatorio ingresar el número de referencia al momento de hacer la transferencia interbancaria y esta debe hacerse por el valor exacto como aparece en esta liquidación.

Los pagos serán conciliados en un tiempo máximo de 1 hora posterior a la acreditación en nuestra cuenta, dependiendo de los ciclos interbancaria, y recibirá una notificación por correo electrónico.

| CONCEPTO | BL | DETALLES | | | |
|-------------------|------------|--|--|--|---------|
| COSTO TRANSCACION | | Costo transacción plataforma electrónica (\$3) | | | \$ 3.45 |
| PAPERLESS | LHV3816899 | | | | \$ 595 |

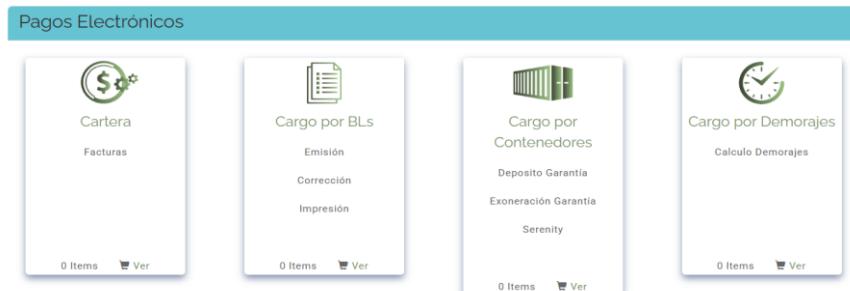
8. Una vez generada la liquidación, debe hacer el pago a través de una transferencia Interbancaria. **Es muy importante que el valor sea exacto al valor de la liquidación y el número de REFERENCIA PARA PAGO deber ser obligatoriamente ingresado como una referencia/descripción/Concepto o cualquier opción disponible en su banco al momento de realizar el pago por transferencia. Por favor no incluir información adicional.**

Referencia para Pago: 222114931

Fecha: 18/11/2025
Nombre Cliente:
Valor Total a Pagar: \$ 595
Fecha Límite de Pago: 20/11/2025

9. AMC identificará que la **REFERENCIA PARA PAGO** y el **MONTO TOTAL PAGADO** coincidan con la información recibida de parte de su banco, y realizará una conciliación automática a las facturas y BLs seleccionados para otorgar liberación financiera sin intervención de finanzas.
Por favor considere que las transferencias desde otros bancos están sujetas a los ciclos bancarios de acreditación. Sugerimos usar la opción de pago directo según disponibilidad de su banco para que su proceso de liberación sea más ágil. Este proceso es automático.

10. Adicionalmente, AMC dispone de la opción de Historial de Pagos en Línea donde podrá revisar el estado de todas las liquidaciones y los pagos realizados. Inicialmente la liquidación se ve en estado pendiente y posteriormente después de hacer la transferencia Interbancaria y conciliación automática, esta cambia a estado pagado.



Historial de liquidaciones y pagos

| Id | Referencia | Estado | Valor Pagado | Fecha | Línea | Referencia | Origen | Banco | Detalles |
|-------|------------|-----------|--------------|--------------------------|-------|------------|--------------|---------------------|----------|
| 14931 | 114931 | PENDIENTE | \$ 595.00 | 11/18/2025 7:40:00 AM | CMA | | | | + |
| 14648 | 114648 | PAGADA | \$711.45 | 11/6/2025 4:37:19 PM | CMA | 813009716 | Trasferencia | Banco del Pichincha | + |

11. En caso de dudas con respecto al uso del portal Cargo AMC, pagos en línea y proceso para Liberación de Carga, por favor enviar sus inquietudes al siguiente correo electrónico: soportecma-ec@cargoamc.com.

Esta opción permite tiempo de emisión, actualización de ECAS y liberación de carga de exportación, hasta un máximo 4 horas laborables luego de realizar su pago.

Atentamente,

CMA CGM ECUADOR S.A.

Proceso paso a paso - Conciliación automática para transferencias Interbancarias

AMC | PAGOS ELECTRÓNICOS CON TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

www.cargoamc.com

