

Guayaquil, 19 de Noviembre de 2025

Generación de Liquidaciones para pagos y conciliación automática para Transferencias Interbancarias

Estimado Cliente,

CMA CGM ECUADOR S.A., pone a su disposición los servicios de Generación de liquidaciones y conciliación automática para transferencias Interbancarias a través del portal de nuestro proveedor Cargo AMC, al que puede acceder usando sus credenciales (Usuario y Contraseña) a través del siguiente link: <https://ec.cargoamc.com/>

La implementación de estos servicios en línea permitirá agilizar los procesos de liberación de carga y aplicación de pagos, ofreciendo mejores tiempos de respuesta y una experiencia de autoservicio.

Ventajas:

- ✓ Disponibilidad del portal Cargo AMC, de Lunes a Domingo, entre las 6:00AM y las 7:00PM.
- ✓ Entrega (Carga) de documentos en línea, sin necesidad del envío por correo electrónico.
- ✓ Generación de liquidación de pago (Referencia para pago) para transferencias interbancarias para liberación automática sin notificación por correo electrónico.
- ✓ Administración del proceso en línea, sin envío de correos electrónicos, y controles visuales del estatus de cada solicitud y de los respectivos requisitos financieros y documentales.
- ✓ Trazabilidad del estatus de la liberación y tiempos de respuesta.

Requisitos:

Por favor tener en cuenta que para obtener la autorización de liberación de carga en línea se deberán cumplir los siguientes requisitos, sin excepción:

- ✓ **Financiero:** Haber realizado el pago de todos los cargos relacionados al BL que se desea liberar, incluyendo fletes, cargos locales, demoras, etc. Igualmente, no debe tener bloqueos financieros de otra índole.
- ✓ **Documental:** Tener el visto bueno de parte de CMA CGM de haber recibido a satisfacción la documentación requerida para la liberación del BL, incluyendo el BL escaneado, poderes de representación, carta de responsabilidad y carta embarcador/consignatario, según corresponda.

Paso a Paso para Generación de Liquidación de pago, a Través del Portal AMC

1. **Ingresar a la página WEB** de nuestro proveedor AMC: <https://ec.cargoamc.com/>
2. **Ingresa usuario y contraseña:** si no tienen usuario por favor realizar el registro y completar todos los campos y seguir las instrucciones:

Username	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Remember This Device?	
LOGIN	
REGISTER	FORGOT PASSWORD?

3. En el menú principal, seleccionar **SERVICIOS ELECTRONICOS** escoger la opción **LIQUIDACIÓN Y PAGOS**:

The screenshot shows a dark-themed navigation bar with three main options: 'HOME', 'SERVICIOS ELECTRONICOS', and 'SOPORTE'. Under 'SERVICIOS ELECTRONICOS', there are two sub-options: 'Liberación Electrónica' and 'Liquidación y Pagos', with 'Liquidación y Pagos' being the one highlighted by a red box. Below these, there are two more options: 'Demorajes - Lugar Emisión y Días Libres' and 'Cartas - Poderes'.

4. Seleccionar el tipo de concepto que desea cancelar. La liquidación se puede generar para facturas/BLs ya emitidos o conceptos que desea anticipar:



- **Cartera:** Facturas emitidas por CMA CGM S.A.
- **Cargos por BLs:** Conceptos de BLs sin facturar (Emisión de BL, seawaybill, etc).
- **Cargos por Contenedores:** Conceptos de Contenedores sin facturar (Garantías, Exoneración/Serenity).
- **Cargo por Demorajes:** Pago de Demoras anticipadas para devolución de contenedores.

5. Seleccionar las facturas/conceptos que desea cancelar y adicionelos al carrito:

Facturas - CMA							
Cliente: [REDACTED]							
Mostrar: 10		registros		Buscar: <input type="text"/>			
Id	Doc	BL	Obligación	Fecha	Saldo	Valor	
1	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	28/04/2023	\$30.00	\$30.00	
2	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	28/04/2023	\$60.00	\$60.00	
3	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	29/05/2023	\$50.00	\$50.00	
4	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	31/05/2023	\$30.00	\$30.00	
5	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	21/07/2023	\$70.00	\$70.00	
						\$90.00	

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros 2 rows selected

Anterior **1** Siguiente

REGRESAR **VER CARRITO**

- Después de que todos los conceptos estén adicionados en el carrito ir a: **VER CARRITO – CONTINUAR**, luego se despliega una nueva pantalla con un resumen de lo seleccionado. En esta pantalla debe seleccionar **TRANSFERENCIA INTERBANCARIA**.

Pago facturas - anticipos - otros conceptos

EXCEL

No.	Documento	No. Obligación	Fecha	Total
0	CM	[REDACTED]	31/12/1969	\$30.00
1	CM	[REDACTED]	31/12/1969	\$60.00
Total Facturas				\$90.00
Total Contenedores				\$0
Total BLs				\$0
Total Demoras				\$0
Total Conceptos				\$0
Costo transacción plataforma electrónica (\$0)				\$0.00
Total a pagar				\$90.00

Regresar Transferencia interbancaria Pago en Línea Banco Bolivariano

- AMC genera una liquidación de pago con referencia única de pago del cliente (**REFERENCIA PARA PAGO**), el cual sirve de código para el pago de la liquidación:

Referencia para Pago: 222114931

Fecha: 18/11/2025
Nombre Cliente:
Valor Total a Pagar: \$ 595
Fecha Límite de Pago: 20/11/2025

Recuerde que es obligatorio ingresar el número de referencia al momento de hacer la transferencia interbancaria y esta debe hacerse por el valor exacto como aparece en esta liquidación.

Los pagos serán conciliados en un tiempo máximo de 1 hora posterior a la acreditación en nuestra cuenta, dependiendo de los ciclos interbancaria, y recibirá una notificación por correo electrónico.

CONCEPTO	BL	DETALLES		
COSTO TRANSACCION		Costo transacción plataforma electrónica (\$0)		\$ 3.45
PAPERLESS	LHV3816899			\$ 595

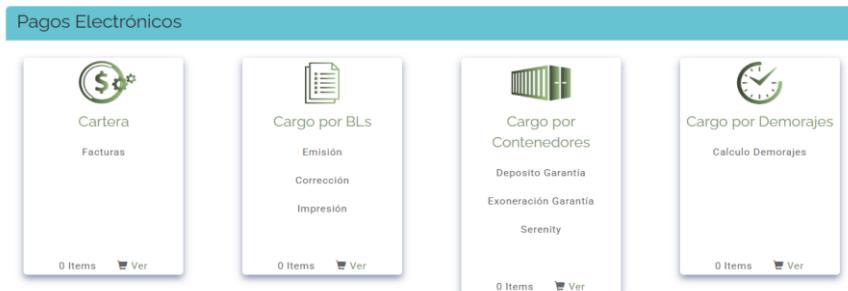
- Una vez generada la liquidación, debe hacer el pago a través de una transferencia Interbancaria. **Es muy importante que el valor sea exacto al valor de la liquidación y el número de REFERENCIA PARA PAGO deber ser obligatoriamente ingresado como una referencia/descripción/Concepto o cualquier opción disponible en su banco al momento de realizar el pago por transferencia. Por favor no incluir información adicional.**

Referencia para Pago: 222114931

Fecha: 18/11/2025
Nombre Cliente:
Valor Total a Pagar: \$ 595
Fecha Límite de Pago: 20/11/2025

- AMC identificará que la **REFERENCIA PARA PAGO** y el **MONTO TOTAL PAGADO** coincidan con la información recibida de parte de su banco, y realizará una conciliación automática a las facturas y BLs seleccionados para otorgar liberación financiera sin intervención de finanzas.
Por favor considerar que las transferencias desde otros bancos están sujetas a los ciclos bancarios de acreditación. Sugerimos usar la opción de pago directo según disponibilidad de su banco para que su proceso de liberación sea más ágil. Este proceso es automático.

- 10.** Adicionalmente, AMC dispone de la opción de Historial de Pagos en Línea donde podrá revisar el estado de todas las liquidaciones y los pagos realizados. Inicialmente la liquidación se ve en estado pendiente y posteriormente después de hacer la transferencia Interbancaria y conciliación automática, esta cambia a estado pagado.



Historial de liquidaciones y pagos

Id	Referencia	Estado	Valor Pagado	Fecha	Línea	Referencia	Origen	Banco	Detalles
14931	114931	PENDIENTE	\$ 595.00	11/18/2025 7:40:00 AM	CMA				+
14648	114648	PAGADA	\$711.45	11/6/2025 4:37:19 PM	CMA	813009716	Trasferencia	Banco del Pichincha	+

- 11.** En caso de dudas con respecto al uso del portal Cargo AMC, pagos en línea y proceso para Liberación de Carga, por favor enviar sus inquietudes al siguiente correo electrónico: soportecma-ec@cargoamc.com.

Atentamente,

CMA CGM ECUADOR S.A.

Proceso paso a paso - Conciliación automática para transferencias Interbancarias

AMC | PAGOS ELECTRÓNICOS CON TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

www.cargoamc.com

